

Sabe quem pode ajudar a reduzir sua conta? Você.

Entenda a conta de água.

The diagram shows a water bill from Sanep with three numbered callouts:

- 1** points to the 'DADOS DO IMÓVEL' section, specifically the 'Consumo' field.
- 2** points to the 'CONSUMOS ANTERIORES' section.
- 3** points to the 'SERVIÇOS PRESTADOS NO MÊS' section, specifically the 'VENCIMENTO' and 'TOTAL' fields.

The bill includes the following sections and fields:

- Header:** Logo of Sanep (Água, Esgoto, Drenagem e Resíduos Sólidos) and contact information for Serviço Autônomo de Saneamento de Pelotas.
- Usuário/Endereço:** Fields for user name, address, lot number, neighborhood code, processing date, and sequence.
- Local de entrega:** Delivery location.
- INSCRIÇÃO:** Billing code.
- DADOS DO IMÓVEL:** Competência, Leitura Anterior, Leitura Atual, Consumo, Data da Leitura, Área construída, Tipo de Imóvel, N° Hidrômetro, Categoria, % Esgoto, Cons/Méd. Fat.
- SERVIÇOS PRESTADOS NO MÊS:** VENCIMENTO (Receber somente até 30 dias após o vencimento.) and TOTAL.
- CONSUMOS ANTERIORES:** Previous consumption data.
- INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** Additional information.
- DECLARAÇÃO DE QUITAÇÃO ANUAL:** Annual payment declaration.
- Footer:** Sanep logo and contact information, followed by fields for Endereço, Código Lograd., Inscrição, Arrecadação, Competência, Dígito, Acréscimos, Descontos, and a final TOTAL/VENCIMENTO field.

- 1 Este quadro traz o campo "Cons/Média Faturado (m³)" com o valor de consumo ou média faturada na conta atual. Se o campo "consumo" estiver em branco é porque foi zero a diferença entre as leituras atual e anterior. No exemplo, o valor cobrado foi a média de 9m³."
- 2 Neste quadro, estão os valores de consumo efetivamente medidos no hidrômetro. Se o coluna "consumo" estiver em branco é porque não houve leitura do hidrômetro por algum motivo, por exemplo, no mês de dezembro. Quando houver nova indicação de consumo, este está acumulado, devendo ser dividido pelo número de meses sem leitura para saber a média de consumo. No exemplo, o mês de janeiro acusou 18m³, logo a média é de 9m³, o que foi cobrado nesta conta.
- 3 Água - é o valor referente ao consumo/média, calculado conforme a tabela de valores. Esgoto - é o valor percentual referente ao consumo/média de água, calculado conforme a tabela de valores. Serviço Básico - é o valor referente aos custos operacionais de manutenção do sistema.

Veja mais detalhes no verso e confira a tabela de valores de cobrança acessando a Lei nº 6.294 no site do Sanep.

DÚVIDAS SOBRE A NOVA CONTA DE ÁGUA

Por que o Sanep al ter ou o modelo de cobrança?

Pelotas era o único município do Rio Grande do Sul e um dos poucos do país a utilizar a área construída para o cálculo da conta. O novo modelo atende à Lei Federal do Saneamento Básico (Lei 11.445/2007), tornando mais justo o sistema de cobrança, pois passa a usar o consumo como base para o cálculo. Quem utiliza menos, irá pagar menos. Além disso, a água deve ser consumida com consciência ambiental, sem desperdício.

O que significa SERVIÇO BÁSICO, que agora vem na conta e não tinha antes?

O SERVIÇO BÁSICO é o custo de manutenção do sistema. Sua cobrança visa ao pagamento das despesas de custeio com a manutenção, melhorias e ampliação da rede e demais instalações, com a finalidade de assegurar o atendimento adequado a todos os consumidores. Antes, este item vinha embutido nos valores que você pagava. Agora, para uma maior transparência, o serviço aparece em destaque na sua conta.

A cobrança de esgoto também foi alterada?

Sim, o valor da cobrança agora depende do caso em que o consumidor está inserido:

- a) Em locais onde o esgoto é lançado diretamente na rede pluvial, é cobrado 30% do valor da água.
- b) Em locais onde há coleta de esgoto, é cobrado 60% do valor da água.
- c) Em locais onde há coleta e tratamento do esgoto, é cobrado 80% do valor da água.

Minha casa tem hidrômetro, mas o Sanep não tem acesso ao medidor. Como vão medir?

Se não for possível realizar a leitura, você será cobrado pela média de até 12 meses em que houve consumo. Caso a leitura não seja feita no período de 12 meses, na conta seguinte ao período, o Sanep só cobrará o serviço básico. A partir de uma nova leitura, serão aplicados ajustes se necessário. Se consumiu a mais, o Sanep fará a cobrança. Mas, se consumiu a menos, a autarquia fará o ressarcimento.

Posso comprar um hidrômetro e instalar na minha casa?

Não. A instalação só pode ser feita pelo Sanep, que possui um cronograma para instalação gratuita dos aparelhos. Aguarde a visita.

Como faço para trocar o hidrômetro de local para que seja feita a leitura?

Solicite ao Sanep a mudança de local do seu hidrômetro. Informe-se no Sanep sobre os critérios para a mudança.

Minha casa não tem hidrômetro, como vão medir?

Imóveis sem hidrômetro pagarão pelo limite máximo da primeira faixa de consumo, acrescido do valor do serviço básico da categoria em que estiverem enquadrado na tabela de cobrança. Confira no site do Sanep.

Tenho dificuldades financeiras, ganho pouco e não posso pagar. Posso ter desconto na conta?

No novo sistema existe a TARIFA SOCIAL. Se o titular da conta no Sanep possuir tarifa social da CEEE, carteira do idoso emitida pelo Ministério do Desenvolvimento Social, receber LOAS, morar em unidade habitacional do programa Minha Casa Minha Vida na condição de proprietário ou receber bolsa família; e além de um desses critérios, estiver inscrito no Cadastro Único, receber benefício previdenciário de até um salário mínimo ou obtiver parecer favorável do serviço de assistência social do Sanep, procure a autarquia com os comprovantes e solicite o benefício.

Para outras dúvidas
Telefone Geral: (53) 3026.1144