

SABE QUEM PODE AJUDAR A REDUZIR SUA CONTA? VOCÊ.

Entenda a conta de água.

SNEP Serviço Autônomo de Saneamento de Pelotas
Rua Félix da Cunha, 653 Fone: (53) 3026.1144 - Pelotas RS
CNPJ 92.220.862/0001-48 / www.pelotas.com.br/sanep

Usuário/Endereço: Diego Henrique da Silva, R. Barão de Iguaçu, 408
Local de entrega: 232 - Rua Carlos Barbosa, 23

Lote: 1/200
Código Logradouro: 0048
Data Processamento: 04/04/2016
Seqüência: 123456

INSCRIÇÃO: 758953
Código para identificação da conta

DADOS DO IMÓVEL		SERVIÇOS PRESTADOS NO MÊS	
Competência	2016/04	ÁGUA	34,47
Leitura Anterior	3279	ESGOTO	20,68
Leitura Atual	3279	SERV. BÁSICO - CUSTO OPER. SIST.	18,13
Consumo			
Data da Leitura	12/03/2016		
Área construída	93,00		
Tipo de Imóvel	ALV		
Nº Hidrômetro	456789		
Cons/Média Faturado (m³)	9		

VENCIMENTO: Receber somente até 20 dias após o vencimento. TOTAL: 73,28

CONSUMOS ANTERIORES		INFORMAÇÕES ADICIONAIS	
Mês	Consumo	Para pagamentos após o vencimento será cobrado 2% de multa a partir do primeiro dia do mês subsequente será aplicada a variação do IGPM e 1% de juro ao mês.	
OUT			
NOV	36		
DEZ			
JAN	18		
FEV			
MAR			

DECLARAÇÃO DE QUITAÇÃO ANUAL
O SERVIÇO AUTÔNOMO DE SANEAMENTO DE PELOTAS declara, na forma da lei Federal 12.007 de 29 de julho de 2008, que o usuário nominado nesta fatura não é devedor de tarifas de água e esgoto, relativo ao imóvel identificado nesta conta, vencidas até 31 de dezembro de 2013.

SNEP Serviço Autônomo de Saneamento de Pelotas
Rua Félix da Cunha, 653 Fone: (53) 3026.1144 - Pelotas RS
CNPJ 92.220.862/0001-48 / www.pelotas.com.br/sanep

Endereço: R. Barão de Iguaçu, 408

Código Lograd: 0048	Inscrição: 758953	Alocação: 936	Competência: 2016/04	Digito: 05	Acrescimos	Descontos
---------------------	-------------------	---------------	----------------------	------------	------------	-----------

TOTAL: 73,28 Receber somente até 20 dias após o vencimento. VENCIMENTO: 20/04/2016

- 1 Este quadro traz o campo "Cons/Média Faturado (m³)" com o valor de consumo ou média faturada na conta atual. Se o campo "consumo" estiver em branco é porque foi zero a diferença entre as leituras atual e anterior. No exemplo, o valor cobrado foi a média de 9m³."
- 2 Neste quadro, estão os valores de consumo efetivamente medidos no hidrômetro. Se o coluna "consumo" estiver em branco é porque não houve leitura do hidrômetro por algum motivo, por exemplo, no mês de dezembro. Quando houver nova indicação de consumo, este está acumulado, devendo ser dividido pelo número de meses sem leitura para saber a média de consumo. No exemplo, o mês de janeiro acusou 18m³, logo a média é de 9m³, o que foi cobrado nesta conta.
- 3 **Água** - é o valor referente ao consumo/média, calculado conforme a tabela de valores. **Esgoto** - é o valor percentual referente ao consumo/média de água, calculado conforme a tabela de valores. **Serviço Básico** - é o valor referente aos custos operacionais de manutenção do sistema.

Veja mais detalhes no verso e confira a tabela de valores de cobrança acessando a Lei nº 6.294 no site do Sanep.

DÚVIDAS SOBRE A NOVA CONTA DE ÁGUA

POR QUE O SANEP ALTEROU O MODELO DE COBRANÇA?

Pelotas era o único município do Rio Grande do Sul e um dos poucos do país a utilizar a área construída para o cálculo da conta. O novo modelo atende à Lei Federal do Saneamento Básico (Lei 11.445/2007), tornando mais justo o sistema de cobrança, pois passa a usar o consumo como base para o cálculo. Quem utiliza menos, irá pagar menos. Além disso, a água deve ser consumida com consciência ambiental, sem desperdício.

O QUE SIGNIFICA SERVIÇO BÁSICO, QUE AGORA VEM NA CONTA E NÃO TINHA ANTES?

O SERVIÇO BÁSICO é o custo de manutenção do sistema. Sua cobrança visa ao pagamento das despesas de custeio com a manutenção, melhorias e ampliação da rede e demais instalações, com a finalidade de assegurar o atendimento adequado a todos os consumidores. Antes, este item vinha embutido nos valores que você pagava. Agora, para uma maior transparência, o serviço aparece em destaque na sua conta.

A COBRANÇA DE ESGOTO TAMBÉM FOI ALTERADA?

Sim, o valor da cobrança agora depende do caso em que o consumidor está inserido:

- Em locais onde o esgoto é lançado diretamente na rede pluvial, é cobrado 30% do valor da água.
- Em locais onde há coleta de esgoto, é cobrado 60% do valor da água.
- Em locais onde há coleta e tratamento do esgoto, é cobrado 80% do valor da água.

MINHA CASA TEM HIDRÔMETRO, MAS O SANEP NÃO TEM ACESSO AO MEDIDOR. COMO VÃO MEDIR?

Se não for possível realizar a leitura, você será cobrado pela média de até 12 meses em que houve consumo. Caso a leitura não seja feita no período de 12 meses, na conta seguinte ao período, o Sanep só cobrará o serviço básico. A partir de uma nova leitura, serão aplicados ajustes se necessário. Se consumiu a mais, o Sanep fará a cobrança. Mas, se consumiu a menos, a autarquia fará o ressarcimento.

POSSO COMPRAR UM HIDRÔMETRO E INSTALAR NA MINHA CASA?

Não. A instalação só pode ser feita pelo Sanep, que possui um cronograma para instalação gratuita dos aparelhos. Aguarde a visita.

COMO FAÇO PARA TROCAR O HIDRÔMETRO DE LOCAL PARA QUE SEJA FEITA A LEITURA?

Solicite ao Sanep a mudança de local do seu hidrômetro. Informe-se no Sanep sobre os critérios para a mudança.

MINHA CASA NÃO TEM HIDRÔMETRO, COMO VÃO MEDIR?

Imóveis sem hidrômetro pagarão pelo limite máximo da primeira faixa de consumo, acrescido do valor do serviço básico da categoria em que estiverem enquadrado na tabela de cobrança. Confira no site do Sanep.

TENHO DIFICULDADES FINANCEIRAS, GANHO POUCO E NÃO POSSO PAGAR. POSSO TER DESCONTO NA CONTA?

No novo sistema existe a TARIFA SOCIAL. Se o titular da conta no Sanep possuir tarifa social da CEEE, carteira do idoso emitida pelo Ministério do Desenvolvimento Social, receber LOAS, morar em unidade habitacional do programa Minha Casa Minha Vida na condição de proprietário ou receber bolsa família; e além de um desses critérios, estiver inscrito no Cadastro Único, receber benefício previdenciário de até um salário mínimo ou obtiver parecer favorável do serviço de assistência social do Sanep, procure a autarquia com os comprovantes e solicite o benefício.

Para outras dúvidas
Telefone Geral: (53) 3026.1144